

REGULAMIN PLATFORMY GWARANCYJNEJ BOSMA-WARRANTY.EU

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://www.bosma-warranty.eu/> (dalej jako: „Platforma Gwarancyjna”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”). Platforma Gwarancyjna umożliwia w łatwy sposób: (1) rejestrację zakupionego produktu objętego gwarancją BOSMA dla konsumentów (dalej jako: „Gwarancja BOSMA”) celem przedłużenia jej ważności, (2) złożenie reklamacji na podstawie Gwarancji BOSMA produktu, który jest nią objęty oraz (3) śledzenie statusu złożonej za pomocą Platformy Gwarancyjnej reklamacji. Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Platformy Gwarancyjnej. Regulamin nie reguluje zasad samej Gwarancji BOSMA – są one natomiast zawarte w karcie gwarancyjnej. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z Platformy Gwarancyjnej, regulują w szczególności zasady korzystania z niej, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem i usługodawcą Platformy Gwarancyjnej jest B.G.E. AUTOMOTIVE SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000415969; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; posiadająca: adres siedziby i adres do korespondencji ul. Głogowska 16, 60-734 Poznań, NIP: 7792404804, REGON: 302076720, numer telefonu kontaktowego: +48 61 65 23 660, fax: +48 61 65 23 661 (opłata standardowa, zgodna z taryfą operatora), adres poczty elektronicznej: warranty@bosma-group.eu.
2. Platforma Gwarancyjna oraz Regulamin skierowane są wyłącznie do konsumentów, którym została udzielona Gwarancja BOSMA.

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - b. **FORMULARZ REJESTRACYJNY** – funkcjonalność Konta na Platformie Gwarancyjnej – elektroniczny formularz umożliwiający Klientowi dokonanie rejestracji Produktu objętego Gwarancją BOSMA.
 - c. **FORMULARZ REKLAMACYJNY** – Usługa Elektroniczna dostępna na Platformie Gwarancyjnej, elektroniczny formularz umożliwiający złożenie reklamacji na podstawie Gwarancji BOSMA za pośrednictwem Platformy Gwarancyjnej.
 - d. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - e. **KONTO** – Usługa Elektroniczna dostępna na Platformie Gwarancyjnej, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w Serwisie Internetowym.
 - f. **GWARANCJA BOSMA** – gwarancja udzielona konsumentom przez Gwaranta na podstawie odrębnego oświadczenia Gwaranta zawartego w karcie gwarancyjnej na produkty oraz na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej.
 - g. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
 - h. **PRODUKT** – produkt objęty Gwarancją BOSMA.
 - i. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Platformy Gwarancyjnej.
 - j. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, PLATFORMA GWARANCYJNA** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://www.bosma-warranty.eu/>.
 - k. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.

- l. **USŁUGOBIORCA, KLIENT** – konsument, któremu została udzielona Gwarancja BOSMA, korzystający albo zamierzający korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych na Platformie Gwarancyjnej.
- m. **USŁUGODAWCA, GWARANT, ADMINISTRATOR** – B.G.E. AUTOMOTIVE SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000415969; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; posiadająca: adres siedziby i adres do korespondencji ul. Głogowska 16, 60-734 Poznań, NIP: 7792404804, REGON: 302076720, numer telefonu kontaktowego: +48 61 65 23 660, fax: +48 61 65 23 661 (opłata standardowa, zgodna z taryfą operatora), adres poczty elektronicznej: warranty@bosma-group.eu
- n. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY GWARANCYJNEJ

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Platformy Gwarancyjnej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE NA PLATFORMIE GWARANCYJNEJ

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. **Konto;**
 - b. **Formularz Reklamacyjny.**
3. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronie Serwisu Internetowego.
4. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Usługi Elektroniczne bez wad.

5) KONTO NA PLATFORMIE GWARANCYJNEJ, FORMULARZ REJESTRACYJNY

1. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest przez czas nieoznaczony i nieodpłatnie.
2. Konto jest tworzone dla Usługobiorcy podczas rejestracji przez Klienta pierwszego Produktu na Platformie Gwarancyjnej. Celem działania Konta jest wsparcie Klienta przy rejestracji Produktów na Platformie Gwarancyjnej, a następnie przy zgłaszaniu reklamacji na podstawie Gwarancji BOSMA i śledzeniu statusu złożonej za pomocą Platformy Gwarancyjnej reklamacji. Utworzenie Konta możliwe jest jedynie przez Klienta posiadającego numer seryjny Produktu objętego Gwarancją BOSMA.
3. Utworzenie i korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu Formularza Rejestracji dostępnego podczas pierwszej rejestracji Produktu; (2) kliknięciu pola akcji na stronie Platformy Gwarancyjnej po jego wypełnieniu oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany w wiadomości email na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: kraj zakupu Produktu, numer seryjny Produktu, adres poczty elektronicznej, data zakupu Produktu, załączenie dowodu zakupu za pomocą opcji dostępnych w Formularzu Rejestracji oraz hasło.
4. Rejestracji Produktu dokonuje się za pomocą Formularza Rejestracyjnego. Klient posiadający już Konto w Serwisie loguje się na nie przed wypełnieniem Formularza Rejestracyjnego, po czym ma możliwość jego wypełnienia, a Klient nie posiadający jeszcze Konta postępuje zgodnie z procedurą utworzenia Konta podaną wyżej w pkt. 5.3 Regulaminu. Klient posiadający już Konto w Serwisie podaje następujące dane w Formularzu Rejestracji: kraj zakupu Produktu, numer seryjny Produktu, data zakupu Produktu, załączenie dowodu zakupu za pomocą opcji dostępnych w Formularzu Rejestracji. Po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego Klient obowiązany jest kliknąć pole akcji dostępne pod formularzem – w tym momencie zgłoszenie rejestracji zostaje wysłane do Gwaranta. Gwarant następnie za pośrednictwem poczty

elektronicznej na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdza niezwłocznie otrzymanie zgłoszenia, a następnie w terminie 5 Dni Roboczych dokonuje jego weryfikacji i potwierdza prawidłowość reklamacji. W ramach weryfikacji Gwarant sprawdza poprawność podanych przez Klienta danych z udzieloną Gwarancją BOSMA.

5. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez skorzystanie z odpowiedniej opcji dostępnej w ramach Konta lub poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: warranty@bosma-group.eu. Usunięcie Konta powoduje także usunięcie dokonanych za jego pomocą rejestracji Produktów na Platformie Gwarancyjnej oraz zgłoszonych reklamacji na podstawie Gwarancji BOSMA i brak możliwości śledzenia statusu złożonej za pomocą Platformy Gwarancyjnej reklamacji.

6) FORMULARZ REKLAMACYJNY NA PLATFORMIE GWARANCYJNEJ

1. Korzystanie z Formularza Reklamacyjnego jest nieodpłatne.
2. Formularz Reklamacyjny dostępny na Platformie Gwarancyjnej umożliwia złożenie reklamacji na podstawie Gwarancji BOSMA za pośrednictwem Platformy Gwarancyjnej.
3. Formularz Reklamacyjny dostępny jest zarówno dla Klientów posiadających Konto, jak i nie posiadających Konta w Serwisie Internetowym. Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego można złożyć zarówno w odniesieniu do Produktu zarejestrowanego wcześniej na Platformie Gwarancyjnej, jak i do Produktu, który nie został wcześniej zarejestrowany na Platformie Gwarancyjnej. Warunki samej Gwarancji BOSMA określa odrębne oświadczenia Gwaranta zawarte w karcie gwarancyjnej na Produkty oraz na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej.
4. W przypadku Produktu zarejestrowanego na Platformie Gwarancyjnej do wypełnienia Formularza Reklamacyjnego konieczne jest uprzednie zalogowanie się na swoje Konto i wybranie zarejestrowanego Produktu, którego ma dotyczyć reklamacja. W przypadku Produktu niezarejestrowanego na Platformie Gwarancyjnej Klient może od razu rozpocząć wypełnianie Formularza Reklamacyjnego dostępnego na Platformie Gwarancyjnej.
5. W Formularzu Reklamacyjnym niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych:
 - a. W przypadku Produktu uprzednio już zarejestrowanego przez Klienta na Platformie Gwarancyjnej: imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, telefon dla kuriera, uwagi - okoliczności dotyczące wystąpienia wady, informacje o Produkcie, rodzaj uszkodzenia, data wystąpienia awarii;
 - b. W przypadku Produktu nie zarejestrowanego uprzednio przez Klienta na Platformie Gwarancyjnej: kraj zakupu, uwagi - okoliczności dotyczące wystąpienia wady, informacje o Produkcie, rodzaj uszkodzenia, data wystąpienia awarii, data zakupu Produktu, załączenie dowodu zakupu za pomocą opcji dostępnych w Formularzu Reklamacji, Produkt (z listy rozwijanej w Formularz Reklamacji), opcjonalnie numer seryjny Produktu, imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, telefon dla kuriera, adres poczty elektronicznej.
6. Po wypełnieniu Formularza Reklamacyjnego Klient obowiązany jest kliknąć pole akcji dostępne pod formularzem – w tym momencie zgłoszenie reklamacji zostaje wysłane do Gwaranta. Gwarant następnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdza niezwłocznie otrzymanie zgłoszenia, a następnie w terminie zgodnym z udzieloną Gwarancją BOSMA ustosunkowuje się do reklamacji i przystępuje do jej realizacji.

7) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: warranty@bosma-group.eu), za pośrednictwem której można wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z Bosma-warranty.eu. Usługobiorcy mogą kontaktować się z nami także na inne dopuszczalne prawem sposoby w tym pisemnie na adres wskazany na wstępie Regulaminu.

8) REKLAMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁANIA PLATFORMY GWARANCYJNEJ

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego Usługobiorca może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: warranty@bosma-group.eu.
2. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenie Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

9) ODSZTĄPIENIE PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY ZAWIERANEJ NA PLATFORMIE GWARANCYJNEJ

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 9.2 Regulaminu konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługobiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w punkcie 13. Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pisemnie na adres: ul. Głogowska 16, 60-734 Poznań lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: warranty@bosma-group.eu.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

10) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

11) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Bosma-warranty.eu zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim. Usługobiorca ma także możliwość zmiany wersji językowej Serwisu Internetowego na inny dostępny w Serwisie Internetowym – poprzez kliknięcie w wybrany przez niego język na stronie Serwisu Internetowego.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą za pomocą Platformy Gwarancyjnej, których nie można

wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

3. Zmiana Regulaminu - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; dodania nowych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowała wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

13) ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO REGULAMINU - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

B.G.E. AUTOMOTIVE SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Głogowska 16, 60-734 Poznań
warranty@bosma-group.eu

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.